

CODICE ETICO

LA CASA DI FRANCO S.R.L.

	CODICE ETICO	Rev. 1
---	--------------	--------

PREMESSA.....	3
1 - MISSIONE DELL'ENTE.....	4
2 - VALORI ETICI.....	4
3 - PRINCIPI COMPORTAMENTALI	5
3.1 Principi generali.....	5
3.2 Criteri di condotta nei rapporti con i collaboratori e con il personale medico.....	5
3.3 Rapporti con i fornitori ed i consulenti	6
3.4 Rapporti con l'Amministrazione Pubblica	6
3.5 Rapporti con l'utenza.....	7
3.6 Criteri di condotta nei rapporti con i dipendenti ed i dirigenti.....	7
4 - TUTELA DEI LAVORATORI E DELL'AMBIENTE	8
5 - SISTEMA SANZIONATORIO	8
6 -DIFFUSIONE ED ENTRATA IN VIGORE DEL CODICE ETICO	9

	CODICE ETICO	Rev. 1
---	--------------	--------

PREMESSA

Il Codice Etico di La Casa di Franco S.r.l. (di seguito, anche, “Ente”) deve essere utilizzato quale strumento di garanzia e di affidabilità, a significativo vantaggio degli interessi generali dell’Ente e della collettività.

Le regole contenute nel presente Codice Etico integrano il comportamento che gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti, il personale medico ed i collaboratori (di seguito, anche, “destinatari”) sono tenuti ad osservare, anche in conformità alle regole di diligenza cui sono obbligati per legge il mandatario ed ogni prestatore di lavoro.

Tutti coloro (fornitori, consulenti, ecc...) che a vario titolo collaborano con La Casa di Franco S.r.l. sono tenuti nell’ambito dei rapporti con l’Ente al rispetto delle norme del presente Codice Etico in quanto loro applicabili.

Il presente documento è da considerarsi - unitamente al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (di seguito “Modello”) di La Casa di Franco S.r.l. - come uno strumento finalizzato anche alla prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001.

L’Ente, nella determinazione dei valori etici che guidano i soggetti che esercitano qualunque attività in nome e per conto dello stesso, si conforma ai principi generali di condotta stabiliti dai trattati internazionali ratificati dall’Italia in materia di diritti dell’uomo, con particolare riferimento alla Convenzione di Oviedo per la protezione dei diritti dell'uomo e la dignità dell'essere umano riguardo alla applicazione della biologia e della medicina.

Trattandosi La Casa di Franco S.r.l. di una Residenza Sanitaria per Disabili (R.S.D.), un particolare riguardo va poi alla Convenzione sui diritti delle persone con disabilità approvata dall’Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 13 dicembre 2006 e recepita nell’ordinamento nazionale con la Legge 3 marzo 2009 n. 18. I principi generali della predetta Convenzione che costituiscono parte integrante del presente Codice Etico sono: *“il rispetto per la dignità intrinseca, l'autonomia individuale, compresa la libertà di compiere le proprie scelte, e l'indipendenza delle persone; la non discriminazione; la piena ed effettiva partecipazione e inclusione nella società; il rispetto per la differenza e l'accettazione delle persone con disabilità come parte della diversità umana e dell'umanità stessa; la parità di opportunità; l'accessibilità; la parità tra uomini e donne; il rispetto dello sviluppo delle capacità dei minori con disabilità e il rispetto del diritto dei minori con*

	CODICE ETICO	Rev. 1
---	--------------	--------

disabilità a preservare la propria attività” (art. 3 - Convenzione sui diritti delle persone con disabilità).

1 - MISSIONE DELL'ENTE

Missione di La Casa di Franco S.r.l. nella sua qualità di R.S.D. è offrire una soluzione residenziale a persone, in condizioni di disabilità fisica, psichica, sensoriale grave, che necessitano di prestazioni ad elevato grado di integrazione sanitaria, riabilitativa e rieducativa.

Tra i suoi principali obiettivi l'Ente ha quello di fornire il supporto necessario alle persone disabili per migliorare la qualità della loro vita, con interventi finalizzati alla valorizzazione dei punti di forza di tutti gli ospiti, cercando di fare acquisire ai medesimi maggiore autonomia personale.

2 - VALORI ETICI

La Casa di Franco S.r.l. si conforma ai principi di correttezza, trasparenza, lealtà e legittimità.

I principi di correttezza e legittimità implicano il rispetto da parte dei dirigenti, dipendenti, personale medico e collaboratori dei diritti di ogni soggetto comunque coinvolto nell'attività dell'Ente.

In questa prospettiva, La Casa di Franco S.r.l.:

- agisce nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo ed evita nei rapporti con gli interlocutori ogni illegittima discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle convinzioni religiose;
- rifiuta ogni comportamento illegittimo anche quando sia posto in essere con l'intento di perseguire l'interesse dell'Ente.

Sono di fondamentale importanza per l'Ente la tutela della privacy e della dignità della persona, con particolare attenzione a quegli aspetti legati alle disabilità ed alle malattie.

	CODICE ETICO	Rev. 1
---	--------------	--------

I principi di trasparenza e lealtà implicano l'impegno di tutti i destinatari a fornire in modo chiaro e completo le informazioni; comportando, altresì, la verifica preventiva della veridicità e della ragionevole completezza delle informazioni comunicate all'esterno e all'interno.

3 - PRINCIPI COMPORTAMENTALI

3.1 Principi generali

Tutti i soggetti destinatari del presente documento devono astenersi dal fare o promettere a terzi, in qualunque caso e pur se soggetti a illecite pressioni, dazioni di somme di denaro o altra utilità in qualunque forma e modo, anche indiretto, per promuovere o favorire interessi di La Casa di Franco S.r.l.

Di converso, i destinatari non possono accettare per sé o per altri dazioni di somme di denaro o di altre utilità o la promessa di esse per promuovere o favorire interessi di terzi nei rapporti con l'Ente.

Fanno eccezione a queste prescrizioni le corresponsioni effettuate dagli oblatori in favore di La Casa Franco S.r.l.; oltre agli omaggi di modico valore quando siano ascrivibili unicamente ad atti di cortesia nell'ambito di corretti rapporti e non siano espressamente vietati o, comunque, non possano influenzare la discrezionalità ovvero l'indipendenza del terzo.

Tutti coloro che nell'espletamento della loro attività a favore di La Casa di Franco S.r.l. vengono a trovarsi in situazioni di conflitto d'interesse devono informare immediatamente i propri superiori gerarchici, i quali - valutata l'evidenza - informeranno l'Organismo di Vigilanza.

3.2 Criteri di condotta nei rapporti con i collaboratori e con il personale medico

La conformità alla legge ed alle disposizioni previste dal presente documento sono requisito necessario per tutti i medici ed collaboratori. I loro comportamenti, oltre che in sintonia con le politiche dell'Ente, devono essere improntati ai principi di professionalità, diligenza e correttezza sanciti nel presente Codice Etico.

I medici ed i collaboratori dell'Ente sono tenuti anche al rispetto dei codici di deontologia professionale di riferimento.

	CODICE ETICO	Rev. 1
---	--------------	--------

La Casa di Franco S.r.l. si impegna ad evitare con qualunque mezzo a sua disposizione eventuali illeciti favoritismi nella selezione od assunzione dei collaboratori e del personale medico.

A tal riguardo, coloro che operano per La Casa di Franco S.r.l. perseguono l'osservanza di quanto previsto dal Modello di La Casa di Franco S.r.l., in tema di selezione e gestione dei collaboratori e del personale medico.

3.3 Rapporti con i fornitori ed i consulenti

Nei rapporti con fornitori e consulenti, i destinatari del presente Codice Etico devono privilegiare gli interessi di La Casa di Franco S.r.l. e dei suoi ospiti, astenendosi dal porre in essere comportamenti volti a conseguire un vantaggio. A tal proposito, è fatto obbligo ai destinatari del Codice Etico di osservare quanto previsto dal Modello, con riferimento alla selezione e gestione dei fornitori di beni e servizi.

Inoltre, nei contratti stipulati con i fornitori e consulenti deve essere espressamente previsto a carico di questi ultimi l'obbligo di osservanza dei principi stabiliti nel presente Codice Etico.

3.4 Rapporti con l'Amministrazione Pubblica

Le relazioni di La Casa di Franco S.r.l. devono essere improntate al rispetto delle disposizioni di legge, delle prescrizioni previste dal Modello e dei criteri stabiliti nel presente Codice Etico.

In particolare è fatto divieto ai soggetti che agiscono per conto di La Casa di Franco S.r.l. di:

- offrire omaggi se non di modico valore o rientranti nei normali rapporti di cortesia;
- sollecitare informazioni riservate ed influenzare in maniera impropria le decisioni di un'istituzione pubblica.

Ai soggetti che agiscono per conto di La Casa di Franco S.r.l. è fatto divieto di divulgare informazioni provenienti dalla P.A. o mettere, in qualsiasi modo, in pericolo la riservatezza dei dati e informazioni degli enti pubblici.

	CODICE ETICO	Rev. 1
---	---------------------	---------------

3.5 Rapporti con l'utenza

Ogni azione intrapresa da La Casa di Franco S.r.l. deve tendere alla valorizzazione dell'utente considerato come soggetto titolare di bisogni, esigenze ed aspettative.

I rapporti che intercorrono con l'utenza mirano al rispetto del singolo e della sua personalità, a prescindere dalla condizione di disabilità che lo caratterizza.

La fornitura dei servizi agli ospiti deve essere ispirata a principi di equità, uniformità e riservatezza. In particolare, tutti i dipendenti, medici e collaboratori di La Casa di Franco S.r.l. devono impegnarsi a mantenere un comportamento imparziale, anche nella gestione delle situazioni di urgenza; osservando le norme in materia di privacy e riservatezza (in particolare D.Lgs. 193/06).

Infine, il responsabile di ciascuna funzione deve accertarsi che tutti i dipendenti e collaboratori di La Casa di Franco S.r.l. siano consapevoli delle rispettive responsabilità in tema di privacy e riservatezza.

3.6 Criteri di condotta nei rapporti con i dipendenti ed i dirigenti

All'interno della gestione del rapporto con il dipendente, dirigente, medico e collaboratore l'Ente rifiuta qualsiasi forma di discriminazione.

La Casa di Franco S.r.l. seleziona e assume i propri dipendenti, dirigenti, medici e collaboratori in base alla rispondenza dei loro profili professionali e alle necessità ed esigenze dell'Ente, nel rispetto comunque delle pari opportunità di tutti i soggetti interessati, evitando illeciti favoritismi e qualsiasi forma di clientelismo.

Inoltre, è fatto divieto – a chiunque possa sfruttare la propria posizione gerarchica all'interno di La Casa di Franco S.r.l. – di chiedere direttamente o indirettamente ai dipendenti, medici e collaboratori prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che violi le prescrizioni del Codice Etico.

La Casa di Franco S.r.l. assicura: il rispetto e la dignità di ogni collaboratore sia nella sua individualità che nella dimensione relazionale; l'applicazione di tutte le norme contrattuali a favore dei collaboratori e di tutte le norme che tutelano la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.

	CODICE ETICO	Rev. 1
---	---------------------	---------------

4 - TUTELA DEI LAVORATORI E DELL'AMBIENTE

La Società conduce la propria attività nel rispetto della salute e della sicurezza dei dipendenti e dei terzi, nonché dell'ambiente e dell'ecosistema, impegnandosi a:

- diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili;
- preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- favorire il continuo miglioramento delle prestazioni in tema di sicurezza e salute dei lavoratori, definendo opportune modalità di misurazione per la loro sistematica valutazione;
- ricercare i migliori *standard* di sicurezza disponibili ed applicabili alle attività aziendali sulla base delle conoscenze scientifiche e tecnologiche consolidate.

5 - SISTEMA SANZIONATORIO

L'osservanza del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai destinatari nell'ambito del rispettivo rapporto negoziale con la Società.

L'Organismo di Vigilanza ha il compito di vigilare circa eventuali violazioni dei doveri previsti nel presente Codice con la collaborazione delle diverse funzioni aziendali.

La violazione del Codice Etico rappresenta a seconda del rapporto giuridico instaurato con la Società un illecito di natura disciplinare (con riferimento a lavoratori e collaboratori utilizzati sulla base di un rapporto giuslavoristico), la violazione di un mandato fiduciario (con riferimento agli esponenti degli organi sociali) o la violazione di obblighi contrattuali (con riferimento ai contratti con controparti all'interno dei quali sono inseriti apposite clausole che richiamano espressamente il presente Codice Etico).

L'organo competente prenderà i provvedimenti opportuni, in funzione della gravità dei comportamenti posti in essere dal soggetto risultato coinvolto in una delle attività illecite previste dal presente Codice Etico, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria.

	CODICE ETICO	Rev. 1
---	---------------------	---------------

6 –DIFFUSIONE ED ENTRATA IN VIGORE DEL CODICE ETICO

Al fine di garantire la osservanza e l’efficacia del Codice Etico, La Casa di Franco S.r.l. si fa carico di diffondere il presente documento.

In particolare, La Casa di Franco S.r.l. si impegna:

- a diffondere il Codice Etico ed a curare il suo periodico aggiornamento;
- a mettere a disposizione ogni possibile strumento che ne favorisca la piena applicazione;
- a controllare il rispetto dei principi in esso contenuti;
- a svolgere verifiche in ordine ad ogni segnalazione di violazioni di norme previste nel Codice Etico ed attuare, in caso di accertata violazione, adeguate misure sanzionatorie.

Al fine di rendere effettiva l’applicazione del Codice Etico e delle relative sanzioni in caso di accertate violazioni, La Casa di Franco S.r.l. si impegna, altresì, a comunicare verbalmente e per iscritto all’Organismo di Vigilanza ogni rilievo circa la violazione dei principi.

A tale scopo è istituita la casella di posta elettronica organismodivigilanza@lacasadifranco.it

Con le stesse modalità possono essere richiesti chiarimenti rispetto ai principi ed ai contenuti del Codice stesso.

Tutti i membri dell’Organismo di Vigilanza assicurano la riservatezza dell’identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

Le disposizioni del presente Codice Etico sono approvate dal Consiglio di Amministrazione ed entrano in vigore a seguito della sua diffusione.