

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE **REFERENTI OSPITI***-Intervista telefonica-*

Risponde al questionario il Sig. _____ in qualità di:

 Tutore ADS Fratello/Sorella Genitore Altro

dell'Ospite _____

Intervistatore _____ Data Intervista _____

La Casa di Franco desidera conoscere il Suo parere per migliorare la qualità del servizio offerto.

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle seguenti domande. Il questionario è riservato e verrà utilizzato a fini interni di valutazione e miglioramento.

Quanti contatti ha avuto con **La Casa di Franco** nell'ultimo anno?
 MAI DA 1 A 5 VOLTE + DI 5 VOLTE

1)	Come valuta, in generale, l'assistenza sanitaria ed infermieristica offerta?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
2)	Come valuta, in generale, il livello qualitativo delle attività educative e di animazione organizzate (laboratory, giochi, feste, uscite programmate, ...)?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
3)	Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale (Medici, Infermieri, Educatori, Operatori)?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
4)	Secondo Lei, la struttura presta attenzione ai bisogni specifici del suo familiare/tutelato?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
5)	La comunicazione tra la struttura e Voi familiari/tutori è chiara e tempestiva?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
6)	Quando il suo familiare/tutelato è stato ospitato, si è sentito accolto in modo adeguato?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI

