

Grado di parentela

 GENITORE FRATELLO/SORELLA NIPOTE TUTORE A.S.

1)	Cosa pensa del servizio erogato dalla Struttura?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
2)	Consiglierebbe questa RSD a parenti ed amici che ne avessero bisogno?	<input type="checkbox"/> MOLTO <input type="checkbox"/> ABBASTANZA <input type="checkbox"/> POCO

AMBIENTI - Come valuta:

1)	Il livello di pulizia degli ambienti (camera, servizi igienici, sale collettive)?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
2)	Il grado di adeguatezza degli arredi, dell'illuminazione e della temperatura degli ambienti?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
3)	Gli spazi disponibili all'interno della RSD per incontrare parenti e amici?	<input type="checkbox"/> OTTIMI <input type="checkbox"/> BUONI <input type="checkbox"/> SUFFICIENTI <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTI
4)	La dotazione di attrezzature e ausili?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE

QUALITA' DELL'OFFERTA - Come valuta:

1)	Il livello di cura e dell'igiene personale da parte delle infermiere e delle assistenti?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
2)	La libertà di orario e di calendario per telefonate e visite di parenti e amici?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
3)	L'organizzazione del personale per seguire nel modo migliore possibile gli ospiti?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE

4)	La disponibilità di servizi (parrucchiera/barbiere, manicure/pedicure, fisioterapia, accompagnamenti per visite esterne) all'interno della RSD?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
5)	La qualità del vitto e il servizio (quantità, qualità e varietà del cibo)	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
6)	La possibilità del suo parente di tenere nella sua stanza degli oggetti personali?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
7)	Le attività educative e di animazione organizzate (laboratori, giochi, feste, uscite programmate)?	<input type="checkbox"/> OTTIME <input type="checkbox"/> BUONE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTI <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTI
8)	La possibilità di usufruire di una piscina estiva all'interno della struttura?	<input type="checkbox"/> INDISPENSABILE <input type="checkbox"/> UTILE <input type="checkbox"/> SUPERFLUA
9)	In quale misura le cure ricevute dal suo parente corrispondono alle sue aspettative?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
10)	In quale misura il soggiorno in questa RSD ha migliorato la qualità della vita del suo parente?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE

RELAZIONI INTERPERSONALI - Come definirebbe:

1)	La qualità dei rapporti umani del personale educativo e di assistenza (attenzione, premura, ascolto, comprensione) nei confronti del suo parente?	<input type="checkbox"/> ECCELLENTE <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
2)	La disponibilità dei medici e del personale infermieristico ad informarla circa la condizione di salute del suo parente?	<input type="checkbox"/> ECCELLENTE <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
3)	La disponibilità del personale dell'ufficio a rispondere a tutte le domande e a produrre documentazioni inerenti il suo parente?	<input type="checkbox"/> ECCELLENTE <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE

4)	La disponibilità dell'Amministratore e della direzione?	<input type="checkbox"/> ECCELLENTE <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE
5)	I rapporti del suo parente con gli altri ospiti della RSD?	<input type="checkbox"/> OTTIMI <input type="checkbox"/> BUONI <input type="checkbox"/> SUFFICIENTI <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTI

Se lo desidera, può scriverci dei suggerimenti per migliorare il nostro servizio:

- Interventi interni ed esterni sui fabbricati

.....

.....

.....

.....

- Proposte riguardanti l'area educativa ed assistenziale

.....

.....

.....

.....

- Suggerimenti per il personale

.....

.....

.....

.....

- Varie ed eventuali

.....

.....

.....

.....

DATA DI COMPILAZIONE